

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
31.01.2022г. №53

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева

(подпись)
31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение Валериановская средняя
общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.В. Рогозина,
ИНН 6615005910 на период 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который
сформирован план)
Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия

					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме				
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
5	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

6	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
7	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,</p>	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

	приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор				
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
9	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
10	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

				<p>соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

11	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
12	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
14	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

		результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			
15		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
16		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг; предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)

II. Комфортность условий предоставления услуг

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельно оказанием услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
----	--	---	------------	----------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

18	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор	
19		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
20		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	

21		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор		
22		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор		
23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Гусева Ирина Викторовна директор		
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31.01.2024	Гусева Ирина Викторовна директор		
26		Продублировать надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2023	Гусева Ирина Викторовна директор		
27		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор		
28		Сопровождать (оказывать помощь) работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		

29	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор	
----	--	---	------------	----------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

30	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	
31	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	

	Доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)		31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор		
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
33	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.03.2024	Гусева Ирина Викторовна директор		

34	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	31.03.2024	<p>Гусева Ирина Викторовна директор</p>					
35	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	31.03.2024	<p>Гусева Ирина Викторовна директор</p>					